

Des ressources inestimables

 Aide technique  Aide financière

Agence de l'efficacité énergétique (AEE)

Aide financière à l'implantation de mesures d'efficacité énergétique
418.627.6379
www.aee.gouv.qc.ca

Anges Québec

Financement pour le lancement et la croissance d'entreprises
514.642.1001
www.angesquebec.com

BDC (Banque de développement du Canada)

Guide sur le démarrage, évaluation du potentiel entrepreneurial
Services de coaching
Soutien financier (prêt) : achat d'équipements – immobilisations, développement de marchés, fonds de roulement, financement pour jeunes entrepreneurs
418.648.3972 (succursale Grande Allée)
418.648.4740 (succursale Lebourgneuf)
www.bdc.ca

BCN (Bureau de la Capitale-Nationale)

Fonds de développement économique de la région de la Capitale-Nationale dédié entre autres aux entreprises privées à but lucratif constituées depuis 3 ans ou moins
Projet de démarrage d'une entreprise dans le secteur de la fabrication
418.528.8549
www.bcn.gouv.qc.ca

BNQ (Bureau de normalisation du Québec)

Information et services de normalisation, certification et enregistrement de systèmes
418.652.2238
www.bnq.qc.ca

Capital Innovation

Événement annuel d'accélération de création d'entreprises innovantes
Formation, accompagnement, conseils et accès à des comités d'investisseurs
514.699.7177
www.capitalinnovation.ca

Carrefour-Capital

Répertoire d'occasions d'affaires (projets d'affaires, entreprises à vendre) et de capitaux de risque privés (anges, investisseurs informels)
1.800.665.6668
www.carrefour-capital.com

Carrefours jeunesse-emploi (CJE) de la région de Québec

Sensibilisation aux réalités entrepreneuriales auprès des jeunes de 16-35 ans
Information et référencement dans les étapes de pré-démarrage
Développement de la culture entrepreneuriale
Promotion/affichage d'offres d'emplois
CJE de la Capitale-Nationale
418.524.2345
www.cjecn.qc.ca

CJE Charlesbourg-Chauveau
418.623.3300
www.cjecc.org

CJE Chauveau
418.847.0308
www.cjec.net

Option-Travail / CJE Sainte-Foy
418.651.6415
www.optioncje.qc.ca

CJE Montmorency
418.821.0063
www.cjem.qc.ca

Centres de formation professionnelle

Formation en entrepreneuriat – Programme Lancement d'une entreprise
Sensibilisation, validation de l'idée et soutien au plan d'affaires
Formation de main-d'œuvre

Capitale entrepreneur
418.263.5141
www.capitale-entrepreneur.qc.ca

Centre de formation professionnelle Maurice-Barbeau
418.652.2184
www.cfpmb.com

Centre de formation professionnelle Fierbourg
418.622.7821
www.fierbourg.com

Centre de formation professionnelle Eastern Québec
418.654.0537
www.eqlc.qc.ca

La formation professionnelle et technique au Québec
www.inforoutefpt.org

CRIQ (Centre de recherche industrielle du Québec)

Services de recherche et développement (produits, procédés, systèmes)
Information sur les entreprises industrielles et commerciales du Québec
418.659.1550
www.criq.qc.ca
www.icriq.com

Centre de transfert d'entreprises (CTE) de la Capitale-Nationale

Sensibilisation auprès des cédants et de la relève potentielle
Répertoires d'entreprises à transférer et de relève potentielle
Référencement et organisation de formations sur le transfert d'entreprises
418.529.8475, poste 263
www.ctecn.qc.ca

CCTT (Centres collégiaux de transfert technologique)

Accompagnement des PME dans l'innovation
Soutien technique
Développement technologique
Recherche appliquée
Information et formations
418.653.6763
www.reseautranstech.qc.ca

CLD (Centre local de développement) de Québec

Accompagnement à chacune des étapes de l'entreprise
Services-conseils
Solutions de financement
418.525.7771
www.clddequebec.qc.ca

Chambre de commerce et d'industrie de Québec (CCIQ)

Intégration de travailleurs immigrants et outil de référencement automatisé
Recrutement et rétention de main-d'œuvre
Réseautage, formation, perfectionnement et développement régional
Amélioration de produits et procédés et développement de marchés
418.692.3853
www.ccquebec.ca

Commerce International Canada

Information sur les marchés, opportunités de financement et événements à l'étranger
Bureaux commerciaux et Service des délégués commerciaux du Canada (SDC) : marchés mondiaux, potentiel de marché, contacts qualifiés et résolution de problèmes
514.283.6328
www.international.gc.ca
www.deleguescommerciaux.gc.ca

CDR (Coopérative de développement régional) Québec-Appalaches

Promotion et concertation des coopératives en région
Soutien et services techniques aux promoteurs de nouvelles coopératives
Accompagnement et suivi spécialisé offerts aux coopératives existantes
418.687.1354
www.cdrqa.coop

DEC (Développement économique Canada)

Aide financière remboursable : pré-démarrage/démarrage, innovation, exportation, acquisition de technologie de pointe et d'expertise
418.648.4826
www.dec-ced.gc.ca

Emploi-Québec via les Centres locaux d'emploi (CLE)

Gestion des ressources humaines
Coaching de gestion, recrutement, formation, intégration et conservation de la main-d'œuvre
Comités sectoriels de main-d'œuvre dans diverses industries (sources d'information)
CLE des Quartiers-historiques
418.643.3300
CLE de Sainte-Foy
418.646.8066
CLE de Charlesbourg
418.644.1266
CLE de Beauport
418.646.3350
www.emploiquebec.net

Entrepreneuriat Laval

Service à la communauté universitaire
Sensibilisation, validation de l'idée, soutien au plan d'affaires
Soutien technique : services-conseils, ateliers, concours et mentorat
418.656.5883
www.el.ulaval.ca

Entreprises Canada

Information, programmes, bases de données
1.888.576.4444
www.entreprisescanada.ca

Industrie Canada

Stage pour l'adoption de stratégies en affaires électroniques (PSPE - contactez le Réseau SADC et CAE 418.658.1530)
Outil d'analyse comparative pour PME
Programme de financement des petites entreprises du Canada (PFPEC (PPE - contactez votre institution financière))
1.800.328.6189
www.ic.gc.ca

EDC (Exportation et développement Canada)

Services de financement, d'assurance et de cautionnement
Expertise sur les marchés étrangers
1.866.283.2957
www.edc.ca

FCJE (Fondation canadienne des jeunes entrepreneurs)

Site web « Ressources d'apprentissage »
Prêt au démarrage pour les jeunes entrepreneurs (18 à 34 ans), incluant un programme de mentorat
418.525.7771
www.fcje.ca

FIER (Fonds d'intervention économique régional)

FIER Succès
418.683.0011
www.fiersucces.com

Filaction

Capital de risque
Financement complémentaire aux institutions financières destiné aux entreprises en développement et en croissance
Gestionnaire d'un fonds de développement capable d'ajuster « sur mesure » son offre, ses conditions et ses modalités
418.522.3334
www.filaction.qc.ca

Fondation CSN

Capital de développement
Financement d'entreprises québécoises, de coopératives, secteur de l'économie sociale, entreprises soucieuses de l'environnement et d'un développement plus durable
418.522.8650
www.fondaction.com

Fonds d'emprunt Québec

Validation du potentiel entrepreneurial et de l'idée de projet
Soutien pour l'étude de marché et la rédaction du plan d'affaires
Financement au démarrage ou développement et renforcement des capacités entrepreneuriales
Service à la carte et investissement socialement responsable
418.525.0139
www.fonds-emprunt.qc.ca

FLS (Fonds local de solidarité) Québec

Fonds visant la création et le maintien de l'emploi
Aide sous forme de prêt
418.525.7771

FRS (Fonds régional de solidarité FTQ)

Capital de risque
Financement d'entreprises (fusion, acquisition, relève, fonds de roulement, achat d'équipements, etc.)
418.624.2773
www.fondsftq.com

Inno-Centre

Amorçage et démarrage d'entreprise d'innovation technologique
Programme d'encadrement
Commercialisation internationale
Services d'intelligence d'affaires et de commercialisation
Étude technico-commerciale
418.657.6555
www.inno-centre.com

Institut de développement de produits

Sensibilisation, formation et promotion des meilleures pratiques en matière de conception, de développement de produits et d'écoconception
Activités de formation, d'information et d'échanges au moyen de réseaux d'amélioration
514.383.3209
www.idp-ipd.com

Investissement Québec (IQ)

Prêt, garantie de prêt
Financement des crédits d'impôt
Aide aux entreprises : Programme des Immigrants Investisseurs
418.646.8523
www.investquebec.com

Laboratoire de recherche sur la performance des entreprises

Outils de diagnostic de la performance, de la vulnérabilité et du potentiel d'innovation des PME
Publications vulgarisées des résultats de recherche
819.376.5011, poste 4043
www.uqtr.ca/larepe

MDEIE (Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation)

Services-conseils et aide technique pour innovation, exportation et investissement
Formations : Meilleures pratiques d'affaires (MPA) et autres
418.691.5698
www.mdeie.gouv.qc.ca

Mouvement québécois de la qualité

Outils et système de mesure de la performance
Amélioration continue de la performance
Formations et réseaux d'entreprises
1.888.874.9933
www.qualite.qc.ca

Office de la propriété intellectuelle du Canada (OPIC)

Administration et traitement des demandes de propriété intellectuelle
Base de données sur les brevets, marques de commerce, droits d'auteur, dessins industriels et répertoires d'agents en la matière
Information sur la propriété intellectuelle
1.866.997.1936
www.opic.ic.gc.ca

PARI-CNRC (Programme d'aide à la recherche industrielle du Conseil national de recherches Canada)

Services-conseils techniques et affaires
Réseautage avec experts canadiens
Financement de l'innovation
Financement pour l'embauche de compétences scientifiques ou techniques
1.800.977.4727 / 450.641.5300
www.cnrc-nrc.gc.ca

Québec International

Services en commercialisation, exportation et recrutement international
Formations, activités de réseautage d'affaires et missions commerciales
Diagnostic et référencement en écoefficacité
Soutien à l'industrie en s'appuyant sur les secteurs d'excellence de la région
418.681.9700
www.quebecinternational.ca

RCTI (Réseau canadien en technologie et en innovation)

Accompagnement pour la planification stratégique (modèle d'affaires, propriété intellectuelle, commercialisation, financement)
Référencement
418.573.0782
http://rcti-ticn.ca

Ressources Entreprises

Information aux entrepreneurs et PME : programmes d'aide et de financement gouvernementaux et privés, lois, permis et règlements d'opération
Données et information de marché, service de veille d'information, ateliers d'information d'affaires aux PME
Membre du Réseau Entreprises Canada
418.649.4636
www.ressourcesentreprises.org

Ressources humaines et Développement des compétences Canada

Information, assurance-emploi, programmes d'aide financière
Centre Service Canada : Québec centre-ville / Beauport / Sainte-Foy
1.800.622.6232
www.rhdcc-hrsdc.gc.ca

SAGE (Service d'aide aux gestionnaires et aux entrepreneurs)

Mentorat d'affaires pouvant doubler le taux de réussite
Accompagnement personnalisé
Information, documentation, perfectionnement, référencement et réseautage
Partage des expériences, motivation et soutien
418.646.1994
www.sagequebec.org

Services Québec – Entreprises

Information aux entrepreneurs et PME sur les droits et obligations envers le gouvernement du Québec : aides financières, conseils, lois et règlements
www2.gouv.qc.ca

STIQ (Sous-Traitance Industrielle Québec)

Recherche de fournisseurs
Diffusion d'occasions d'affaires privées et publiques
Événements de maillage
Évaluation d'entreprises et développement des fournisseurs
Développement d'applications informatiques pour la gestion des fournisseurs
1.888.875.8789
www.stiq.com

Ville de Québec

Service du développement économique
Validation du zonage et obtention de permis (accompagnement)
Aide à la localisation d'entreprises (locaux, terrains, etc.)
Planification, développement et vente de terrains industriels
418.641.6185
www.ville.quebec.qc.ca

Autres organismes spécialisés en employabilité

Soutien au recrutement de main-d'œuvre
Promotion et affichage d'offres d'emplois
Main-d'œuvre disponible
Atelier de préparation à l'emploi (APE)
418.628.6389
www.apec.qc.ca

Centre-Étape (femmes)
418.529.4779
www.centre-etape.qc.ca

Centre R.I.R.E. 2000 (personnes immigrantes)
418.524.5609
www.r2000.qc.ca

Commission de développement des ressources humaines des Premières Nations du Québec
418.845.5856
www.cdrhpnq.qc.ca

ÉquiTravail (personnes avec problèmes de santé mentale ou déficience intellectuelle)
418.529.5557
www.equitravail.com

Gestion Jeunesse inc.
418.648.2351
www.gestionjeunesse.qc.ca

GIT - Groupe Intégration Travail
418.686.1888
www.git.qc.ca

La Croisée S.I.T. inc. (personnes avec déficience physique)
418.529.6841
www.lacroise.ca

MC2 Expérience stratégique
418.656.7392
www.mc2.ulaval.ca

Service d'orientation et d'intégration des immigrants au travail de Québec (SOIIT)
418.648.0822
www.soiit.qc.ca

Sphère Québec (personnes handicapées)
418.522.4747
www.sphere-qqc.ca

N.B. : À noter qu'il n'est pas pris en considération dans ce dépliant les ministères et organismes à vocation sectorielle



Les bonnes ressources aux bons moments
MANUFACTURIER

418.525.7771
www.clddequebec.qc.ca



Centre local de développement de Québec
ICI POUR VOUS



Centre local de développement de Québec
ICI POUR VOUS

Les bonnes ressources aux bons moments : pour un soutien adapté au stade de développement de l'entreprise

PRÉDÉMARRAGE	
ÉTAPES	<p>1 RECHERCHE D'UNE IDÉE OU D'UNE OCCASION D'AFFAIRES, VALIDATION DE CELLE-CI ET DU PROFIL ENTREPRENEURIAL</p> <p>2 RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT (R&D)</p> <ul style="list-style-type: none"> › Recherche et développement technique d'un produit, procédé, technologie › Prototype et essais › Normes internationales › Protection intellectuelle <p>3 ÉLABORATION DU PLAN D'AFFAIRES</p> <ul style="list-style-type: none"> › Étude de marché › Plan de commercialisation › Plan des opérations › Permis et localisation › Projections financières <p>4 PRÉCOMMERCIALISATION D'UNE INNOVATION</p> <ul style="list-style-type: none"> › Validation de l'opportunité d'affaires (preuve de marché) de façon à générer les premières ventes
ORGANISMES D'AIDE	<p>BDC / Carrefour-Capital / CDR Québec-Appalaches / Centres de formation professionnelle / CJE de la région de Québec / CLD de Québec / CTE de la Capitale-Nationale / Entrepreneuriat Laval / Entreprises Canada / Fonds d'emprunt Québec / Industrie Canada / Ressources Entreprises / Services Québec - Entreprises</p> <p>AEE \$ / BDC / BNQ / CCTT / Crédits d'impôt Recherche scientifique et développement expérimental \$ / CRIQ / DEC (pour dépenses non admissibles aux crédits R&D) \$ / Entreprises Canada / Industrie Canada / Inno-Centre / Institut de développement de produits / MDEIE \$ / OPIC / PARI-CNRC / Québec International (formations seulement) / RCTI / Ressources Entreprises / Services Québec - Entreprises</p> <p>BDC / CDR Québec-Appalaches / Centres de formation professionnelle / CLD de Québec \$ / Emploi-Québec (mesure STA) \$ / Entrepreneuriat Laval / Entreprises Canada / Fonds d'emprunt Québec / Industrie Canada / Inno-Centre / Ressources Entreprises / Services Québec - Entreprises / Sphère Québec / Ville de Québec</p> <p>Anges Québec \$ / BDC / CLD de Québec \$ / DEC \$ / Inno-Centre / MDEIE \$</p>

DÉMARRAGE	
ÉTAPE	<p>1 MISE EN ŒUVRE DU PLAN D'AFFAIRES</p> <ul style="list-style-type: none"> › Financement du projet › Mise en place et lancement de la production › Distribution et promotion du produit › Gestion de l'entreprise
ORGANISMES D'AIDE	<p>Anges Québec \$ / BDC \$ / BCN \$ / Capital Innovation \$ / CDR Québec-Appalaches / CLD de Québec \$ / DEC (distribution et promotion du produit et gestion seulement) \$ / Entrepreneuriat Laval / FCJE \$ / FIER \$ / Filaction \$ / FLS \$ / Fonds d'emprunt Québec \$ / Institutions financières (PFPEC (PPE)) \$ / IQ \$ / Ressources Entreprises / Services Québec - Entreprises</p>

EXPANSION, CONSOLIDATION, CROISSANCE						
ÉTAPES	<p>1 RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT (R&D)</p> <ul style="list-style-type: none"> › Recherche et développement technique d'un produit, procédé, technologie › Prototype et essais › Normes internationales › Protection intellectuelle 	<p>2 ACQUISITION, RECRUTEMENT, DÉVELOPPEMENT ET RÉTENTION DE LA MAIN-D'ŒUVRE ET DES GESTIONNAIRES</p>	<p>3 DÉVELOPPEMENT DE MARCHÉS, COMMERCIALISATION, EXPORTATION ET CROISSANCE</p>	<p>4 ACQUISITION D'ÉQUIPEMENTS ET D'IMMOBILISATIONS</p>	<p>5 RÉDUCTION DES COÛTS, AMÉLIORATION DE LA PRODUCTIVITÉ ET OPTIMISATION DES PRATIQUES DE GESTION</p>	<p>6 CONSOLIDATION ET REDRESSEMENT</p>
ORGANISMES D'AIDE	<p>AEE \$ / BDC \$ / BNQ / CCIQ / CCTT / Crédit d'impôt pour adaptation technologique par CCTT \$ / Crédits d'impôt Recherche scientifique et développement expérimental \$ / CRIQ / DEC (pour dépenses non admissibles aux crédits R&D) \$ / Entreprises Canada / Industrie Canada / Institut de développement de produits / IQ \$ / MDEIE \$ / Mouvement québécois de la qualité / OPIC / PARI-CNRC \$ / Québec International / RCTI / Ressources Entreprises / Services Québec - Entreprises / STIQ</p>	<p>BDC / CCIQ / CDR Québec-Appalaches / Centres de formation professionnelle / CLD de Québec / Emploi-Québec \$ / Fonds d'emprunt Québec / Inforoute FTP / Mouvement québécois de la qualité / Organismes en employabilité / Québec International / Ressources Entreprises / RHDC \$ / SAGE / Services Québec - Entreprises / Sphère Québec \$ / STIQ</p>	<p>BDC \$ / CCIQ / CDR Québec-Appalaches / Centre R.I.R.E. 2000 / CLD de Québec \$ / Commerce International Canada / CRIQ / DEC \$ / EDC \$ / FIER \$ / Filaction \$ / FLS \$ / Fondation CSN \$ / Fonds d'emprunt Québec \$ / FRS \$ / IQ \$ / MDEIE \$ / Québec International / Ressources Entreprises / SAGE / Services Québec - Entreprises / STIQ</p>	<p>AEE \$ / BDC \$ / CCTT / CLD de Québec \$ / CRIQ / FCJE (doit avoir reçu le financement de démarrage FCJE) \$ / Filaction \$ / FLS \$ / Fondation CSN \$ / Fonds d'emprunt Québec \$ / FRS \$ / Institutions financières (PFPEC (PPE)) \$ / IQ \$ / MDEIE \$ / PARI-CNRC / STIQ / Ville de Québec (agrandissement, relocalisation)</p>	<p>AEE \$ / BDC \$ / CCIQ / CCTT / CDR Québec-Appalaches / CLD de Québec \$ / Crédit d'impôt pour adaptation technologique par CCTT \$ / CRIQ / DEC \$ / FLS \$ / Fondation CSN \$ / Fonds d'emprunt Québec \$ / FRS \$ / Institut de développement de produits / IQ \$ / Laboratoire de recherche sur la performance des entreprises / MDEIE \$ / Mouvement québécois de la qualité / PARI-CNRC / Québec International / Réseau SADC-CAE (PSPE) \$ / SAGE / STIQ</p>	<p>BDC \$ / CDR Québec-Appalaches (coopérative) / CLD de Québec \$ / Fondation CSN \$ / Fonds d'emprunt Québec \$ / MDEIE \$ / Ressources Entreprises / STIQ</p>

TRANSMISSION D'ENTREPRISE	
ÉTAPE	<p>1 RELÈVE / TRANSFERT DE DIRECTION ET DE PROPRIÉTÉ</p>
ORGANISMES D'AIDE	<p>BDC \$ / Carrefour-Capital / CDR Québec-Appalaches (coopérative) / CLD de Québec \$ / CTE de la Capitale-Nationale / Emploi-Québec \$ / Entrepreneuriat Laval / FCJE \$ / Filaction \$ / FLS \$ / Fondation CSN \$ / Fonds d'emprunt Québec \$ / FRS \$ / IQ \$ / MDEIE / Ressources Entreprises / SAGE / Services Québec - Entreprises / STIQ</p>

\$ Aide financière